



Heart & Smile 通信

★★★★★★★★

Kenbi NEWS
話題のトピックス

★★★★★★★★

祝・2.24 慈圭病院新館オープン！



公益財団法人慈圭会

慈圭病院の概要

開設：昭和 27 年 9 月

診療科目：精神科・神経科・
歯科

病床数：600 床

(新館は 300 床)

職員数：460 名(医師 31 名含)

※H.27.1.1 現在

所在地：岡山市南区浦安本町
100-2

「わが子でも安心して任すことのできる理想的な精神科病院」という高い理念をかげ、設立から 63 年。

この度、当社が日常清掃を任せていただくことになった慈圭病院（岡山市南区浦安本町）の新館が 2 月 24 日（火）、無事にその産声を上げました。今回、『Heart&Smile 通信』の記念すべき創刊号のゲストとして、慈圭病院の村上事務長に、新館オープンを前に、その想いについてお話を伺いました。（以下、村上事務長談）

「病院ではなくホテルを作りたい。」

「病院の敷居を低くするのではなく取っ払うこと」こそが、市民に開かれた病院の役割であり、そのため環境（空間）づくりにこだわりました。その最たるものが「ストレス緩和病棟」です。「ここを訪れさえすれば、病気は治る」、つまり「環境が人間の心を変えていく」という信念を形にしました。患者様への接遇を含めて「病院なのに病院にいる気がしない」と感じていただけることに今後もこだわり続けます。

「患者さんが自分らしく生きていくこと」を私達は応援したい。

私の大好きな言葉の一つが「個人の尊厳」です。病気を治すことは私達の最大の役割ですが、単に病気を治すだけではなく、退院後に患者様が「自立」できることを応援することも大切だと思っています。当院では、自立支援をするための住宅提供や、社会復帰のための様々な支援を行っています。正直、お金になる事業ではありませんが、当院が果たすべき大きな社会的役割だと理解して取り組んでいます。



村上事務長（右）と
当社社長・小橋（左）

★★★★取材を終えて★★★★

患者様のために理想を追求し続ける村上事務長の姿勢と情熱に、とても心打たれました。日常清掃を含むサービスを通じて、「快適な空間づくり」のお手伝いができることを、改めて本当に嬉しく、誇りに感じることができました。

スマイルレター ～笑顔で活躍するスタッフ紹介～



慈圭病院・日常清掃スタッフ

藤木雪子さん（68歳）

「（建美装社に勤めて）もう10年になったんだなあ。」と、しみじみと語ってくださるのは、慈圭病院で日常清掃スタッフとして働く藤木雪子さんです。

「年齢を重ねても長く働きたい」という思いでスタートした仕事ですが、患者様や病院の職員様とは強い信頼関係を築いて来られました。「患者様とは余計な無駄口は言わない」という、一見冷たく感じられる言葉の奥に、プロとしての責任感の強さを感じます。「私の仕事は清掃であって、看護師ではありません。患者様への接し方には一番気を遣っています。」余計なことを話して、返って患者様や病院に迷惑がかかってはいけないという思いなのです。「でも、ホントにいつも綺麗ね。嬉しいわ、と声掛けしてもらう時はやっぱり嬉しいです。」と笑顔で話される姿が印象的です。

「職員の方々には（勤務時間変更など）無理をお願いしても快く受け入れてくださって感謝します。私も余裕があれば、業務外のことでもお手伝いさせていただくことがあるんです。」と、常に心の通い合う関係を大切にしています。

新たにオープンした慈圭病院新館でも、当社の「顔」としての益々の活躍を期待しています。

施工後の嬉しいお声を
ご紹介します！

喜びの輪 ～お客様の声～



実際に当社のサービスを利用させていただいているお客様の声を紹介するコーナーです。今回は先月ワックス清掃をさせていただいた、岡山市東区松新町にある「はまだ眼科」の院長先生にお話を伺ってきました。

Q：患者に対して、最も大切にしていらっしゃること（医療に対するお考え）は？

院長：お一人ずつ「丁寧に」対応することを心掛けています。

Q：院内の美観（建物の維持管理）について、想いやこだわりを教えてください。

院長：手術をしているクリニックですので、「清潔」と「安全管理」には、細心の注意を払っています。

Q：当社のサービスをご利用になられてのご感想をお聞かせください。

院長：「新築の時より綺麗になったね」と患者さんから言われました。担当の方の掃除への熱い気持ちが嬉しかったです。



岡山市東区松新町「はまだ眼科」

編集後記

今回、初めて発行した「Heart & Smile 通信」ですが、その名の通り、当社が最も大切にしている理念である「心」と「笑顔」をキーワードに編集をしました。会社とお客様、そして従業員が三位一体となって、皆が幸せであることを願って、大切な人達との「つながり」を今後もご紹介していきます。次回もどうぞお楽しみに。（編集責任者：福田）

もっと詳しい最新情報は、弊社ホームページをご覧ください。

建美装社ホームページ：www.kenbisosha.co.jp

お問合せはこちらまで

086-277-1112

岡山市中区江崎724-5

株式会社建美装社

